

お詫びと紅麴関連商品の販売休止/商品回収に関するお知らせ

3月22日に小林製薬株式会社より製品回収が発表された紅麴原料を使用して弊社では紅麴関連商品を製造・販売しておりました。現在のところ弊社商品で健康被害等は確認されておりませんが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、ご使用を中止していただき下記要領にて回収をさせていただきます。お客様ならびに関係各位には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記



【対象商品】

- ①Y-11 紅糀黒酢 500ml 3,500円 (税込)
JANコード 4560176246023
- ②B-B44 紅糀ドレッシング(オニオン) 150ml 750円 (税込)
JANコード 4560176243763
- ③B-B54 紅糀ドレッシング(キャロット) 150ml 750円 (税込)
JANコード 4560176243794

【紅麴関連商品の使用に関して】

現在のところ弊社商品での健康被害等は確認されておりませんが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、ご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

【紅麴関連商品を定期購入されているお客様へ】

現在、出荷は止めさせていただいております。

順次、お電話または書面にて定期コース休止及び商品回収のご案内をさせていただきます。

【商品回収に関するお願い】

■対象商品につきましては、未開封・開封済・空ビンでも商品の現物があれば回収させていただきます。

※納品書や領収書、レシート等のみでの回収は行っておりません。

■商品代金は定価で対応させていただきます。

Y-11 紅糰黒酢500ml 3,500円（税込）

B-B44 紅糰黒酢ドレッシング（オニオン）150ml 750円（税込）

B-B54 紅糰黒酢ドレッシング（キャロット）150ml 750円（税込）

■お手元に対象商品がございましたら、お名前・郵便番号・ご住所・電話番号を明記のうえ、商品に同封して下記住所まで送料着払にてご送付くださいますよう宜しくお願い申し上げます。商品本数の確認ができ次第、品代相当額のクオカードをお送りさせていただきます。なお、お客様からお預かりした個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

【お客様からのお問い合わせ・商品ご送付先】

〒890-0008 鹿児島県鹿児島市伊敷1丁目2-12

福山黒酢株式会社 商品回収係

電話番号 0120-028-962（フリーコール）

受付時間 9：00～17：00（日・祝日を除く）

【店舗での回収/返金について】

弊社の各店舗でも商品の回収を受け付けております。

※店舗では、商品の現物と引き換えになります。

■黒酢レストラン 黒酢の郷 桺志田

〒899-4501 鹿児島県霧島市福山町福山大田311-2

電話番号：0995-55-3231

受付時間：9：00～17：00(年末年始を除く)

■黒酢本舗 桺志田 イオンモール鹿児島店

〒891-0115 鹿児島県鹿児島市東開町7(1階)

電話番号：099-296-7333

受付時間：10：00～21：00

■福山黒酢株式会社 本部

〒890-0008 鹿児島県鹿児島市伊敷1丁目2-12

電話番号：0120-028-962(フリーコール)

受付時間：9：00～17：00(日・祝日除く)